

Подписка на Сервис. Тарифы (v 5.0)

Базовый модуль

Онлайн-доступ к Сервису через браузер и интерфейс автоматизированного взаимодействия с другими программами (API), импорт и экспорт данных, сегментация, триггерные события, отчёты, создание кастомных групп безопасности, логирование действий пользователей в Системе, первоначальная настройка Сервиса, обучение продукту и помощь в настройке автоматических кампаний, техническая поддержка по работе Сервиса в рабочие дни, с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

В стоимость базового модуля включено до 5 Аккаунтов с доступом к технической поддержке, до 1,5 млн. Клиентов, 250 млн. Клиентских действий, 500 млн. записей о переходах между Клиентскими сегментами, 20 млн. заказов включительно.

Для расчёта стоимости Базового модуля применяется максимальное количество Клиентов в базе данных Заказчика за Расчётный период.

Количество Клиентов	Стоимость за Расчётный период, без НДС
0 – 3000	8 000 руб.
3001 – 30 000	8 000 руб. за 3 000 Клиентов + 0,48 руб. за каждого Клиента начиная с 3 001, но не более 20 960 руб.
30 001 – 130 000	20 960 руб. за 30 000 Клиентов + 0,37 руб. за каждого Клиента начиная с 30 001, но не более 57 960 руб.
130 001 – 500 000	57 960 руб. за 130 000 Клиентов + 0,16 руб. за каждого Клиента начиная с 130 001, но не более 117 160 руб.
500 001 и выше	117 160 руб. за 500 000 Клиентов + 0,08 руб. – за каждого Клиента начиная с 500 001, но не более 197 160 руб.

Расширения

Тип данных	Стоимость за единицу в Расчётный период, без НДС
Записи о Клиентах свыше 1,5 млн	0,015 руб.
Записи о Клиентских действиях свыше 250 млн, но не более 2 млрд	0,0007 руб.
Записи о Клиентских действиях свыше 2 млрд	0,0013 руб.
Записи о переходах между Клиентскими сегментами свыше 500 млн	0,0007 руб.
Записи о заказах свыше 20 млн	0,0025 руб.
Поддержка Аккаунтов с доступом к технической поддержке свыше 5 шт.	1% от стоимости Базового модуля

Для расчёта стоимости Расширений применяется максимальное значение соответствующего параметра за Расчётный период.

Дополнительные модули

Наименование и описание Дополнительного модуля	Стоимость за
--	--------------

	Расчётный период, % от стоимости Базового модуля
Email. Массовые, триггерные, транзакционные e-mail рассылки, включая шлюз	30
SMS. Управление внешним SMS-шлюзом с возможностями, аналогичными e-mail	10
Viber. Управление Viber	10
Mobile Push. Управление Mobile push	50
Web Push. Управление Web push	10
Лояльность и процессинг. Идентификация по карте или телефону на кассе и в корзине, накопление и списание баллов, выдача и замена карт, личный кабинет, скидочные и балльные акции	170
Личный кабинет программы лояльности. Отдельная страница, разработанная на стороне Mindbox. Содержит информацию об истории движения баллов, дате сгорания	20
Лучшее время отправки. Алгоритм, автоматически подбирающий лучшее время отправки рассылки для Клиента	10
Боты и рассылки Telegram, VK, Viber. Операторы + конструктор ботов + рассылки	40
Next Best Action. Предсказание оптимального времени предложения следующей покупки	25
Продуктовые рекомендации. Ручные и автоматические алгоритмы продуктовых рекомендаций	30
Персонализация сайта. Всплывающие и встроенные формы на сайте, отображаемые на основе данных о клиентах. 100+ готовых настраиваемых шаблонов, возможность своей верстки	30
Медиа. Интеграция с основными рекламными кабинетами для обмена сегментами	20
Усиленная безопасность. Использование дополнительных настроек безопасности, ограничение доступа по IP, маскирование данных, ограничение доступа сотрудников Mindbox, экспорт логов действий пользователей в SIEM.	130
In-App. Маркетинговые кампании в мобильном приложении на основе данных из CDP	50

Стоимость Базового модуля для целей расчёта стоимости Дополнительных модулей применяется без учета стоимости Расширений.

Дополнительные услуги

Наименование и описание Дополнительной услуги	Стоимость без НДС
Менеджерский консалтинг по часам. Консалтинг, не включенный в Базовый модуль, доступен при наличии выделенных Менеджера и Ведущего менеджера со стороны Исполнителя	4 000 руб. за 1 час

Итоговая стоимость Подписки на Сервис за Расчётный период определяется как стоимость Базового модуля, Расширений, Дополнительных модулей и услуг и не может быть менее 100 000 рублей без НДС (за исключением неполного Расчётного периода).

При подключении модуля “Лояльность и процессинг” итоговая стоимость Подписки на Сервис за Расчетный период не может быть менее 130 000 рублей без НДС (за исключением неполного Расчётного периода).

Данное условие работает при наличии выделенных Менеджера и Ведущего менеджера со стороны Исполнителя.

Тестовая среда

Стоимость за единицу в Расчётный период, без НДС**10 000,00 руб. + 0,015 руб. за каждого Клиента Тестовой среды + 0,0013 руб. за каждое Клиентское действие Тестовой среды**