

Подписка на Сервис. Тарифы (v 4.0)

Базовый модуль

Онлайн-доступ к Сервису через браузер и интерфейс автоматизированного взаимодействия с другими программами (API), импорт и экспорт данных, сегментация, триггерные события, отчёты, первоначальная настройка Сервиса, обучение продукту и помощь в настройке автоматических кампаний, техническая поддержка по работе Сервиса в рабочие дни, с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

В стоимость базового модуля включено до 5 Аккаунтов с доступом к технической поддержке, до 1 млн. Клиентов, 150 млн. Клиентских действий, 100 млн. записей о переходах между Клиентскими сегментами, 10 млн. заказов включительно.

Для расчёта стоимости Базового модуля применяется максимальное количество Клиентов в базе данных Заказчика за Расчётный период. Если Заказчик использует Стейджинг-проект, то максимальное количество Клиентов в базе такого проекта за Расчётный период добавляется к параметрам основного проекта с коэффициентом 0,5.

Количество Клиентов	Стоимость за Расчётный период, без НДС	
	при хранении данных на серверах в РФ	при хранении данных в Microsoft Azure
0 – 3000	7 000 руб.	8 400 руб.
3001 – 30 000	7 000 руб. за 3 000 Клиентов + 0,42 руб. за каждого Клиента начиная с 3 001, но не более 18 340 руб.	8 400 руб. за 3 000 Клиентов + 0,504 руб. за каждого Клиента начиная с 3 001, но не более 22 008 руб.
30 001 – 130 000	18 340 руб. за 30 000 Клиентов + 0,25 руб. за каждого Клиента начиная с 30 001, но не более 43 340 руб.	22 008 руб. за 30 000 Клиентов + 0,3 руб. за каждого Клиента начиная с 30 001, но не более 52 008 руб.
130 001 – 500 000	43 340 руб. за 130 000 Клиентов + 0,135 руб. за каждого Клиента начиная с 130 001, но не более 93 290 руб.	52 008 руб. за 130 000 Клиентов + 0,162 руб. за каждого Клиента начиная с 130 001, но не более 111 948 руб.
500 001 и выше	93 290 руб. за 500 000 Клиентов + 0,077 руб. – за каждого Клиента начиная с 500 001, но не более 131 790 руб.	111 948 руб. за 500 000 Клиентов + 0,0924 руб. – за каждого Клиента начиная с 500 001, но не более 158 148 руб.

Расширения

Тип данных	Стоимость за единицу в Расчётный период, без НДС	
	при хранении данных на серверах в РФ	при хранении данных в Microsoft Azure
Записи о Клиентах свыше 1 млн	0,014 руб.	0,0168 руб.
Записи о Клиентских действиях свыше 150 млн	0,0004 руб.	0,00048 руб.
Записи о переходах между Клиентскими сегментами свыше 100 млн	0,0002 руб.	0,00024 руб.
Записи о заказах свыше 10 млн	0,002 руб.	0,0024 руб.
Email трафик свыше 100 Гб (107374182400 байт) в месяц, за 1 байт	0,00000002 руб.	00,000000024 руб.

Поддержка Аккаунтов с доступом к технической поддержке свыше 5 шт.	1% от стоимости Базового модуля
--	---------------------------------

Для расчёта стоимости Расширений применяется максимальное значение соответствующего параметра за Расчётный период.

Если Заказчик использует Стейджинг-проект, то максимальное значение соответствующих параметров такого проекта за Расчётный период добавляется к параметрам основного проекта с коэффициентом 0,5.

Дополнительные модули

Наименование и описание Дополнительного модуля	Стоимость за Расчётный период, % от стоимости Базового модуля
Email. Массовые, триггерные, транзакционные e-mail рассылки, включая шлюз. В стоимость модуля входит Email трафик до 100 Гб (107374182400 байт) в месяц включительно	40
SMS. Управление внешним SMS-шлюзом с возможностями, аналогичными e-mail	12
Viber. Управление Viber	12
Mobile Push. Управление Mobile push	55
Web Push. Управление Web push	10
Лояльность и процессинг. Идентификация по карте или телефону на кассе и в корзине, накопление и списание баллов, выдача и замена карт, личный кабинет, скидочные и балльные акции	150
Личный кабинет программы лояльности. Отдельная страница, разработанная на стороне Mindbox. Содержит информацию об истории движения баллов, дате сгорания	20
Контроль частоты рассылок. Алгоритм, автоматически отключающий для Клиента те массовые рассылки, которые не будут прочитаны	10
Лучшее время отправки. Алгоритм, автоматически подбирающий лучшее время отправки рассылки для Клиента	10
Мессенджеры и чаты. Telegram, whatsapp, vk, web chat. Операторы + конструктор ботов + рассылки	40
Next Best Action. Предсказание оптимального времени предложения следующей покупки	30
Продуктовые рекомендации. Ручные и автоматические алгоритмы продуктовых рекомендаций	40
Персонализация сайта. Всплывающие и встроенные формы на сайте, отображаемые на основе данных о клиентах. 100+ готовых настраиваемых шаблонов, возможность своей верстки	40
Медиа. Интеграция с основными рекламными кабинетами для обмена сегментами	20

Стоимость Базового модуля для целей расчёта стоимости Дополнительных модулей применяется без учета стоимости Расширений.

Если Заказчик использует Стейджинг-проект, то для расчёта стоимости Подписки на Сервис учитываются модули, включенные на любом из этих проектов. Если модуль включён одновременно на основном и Стейджинг-проекте, повторная тарификация не применяется.

Дополнительные услуги

Наименование и описание Дополнительной услуги	Стоимость без НДС
Менеджерский консалтинг по часам. Консалтинг, не включенный в Базовый модуль	4 000 руб. за 1 час

Итоговая стоимость Подписки на Сервис за Расчётный период определяется как стоимость Базового модуля, Расширений, Дополнительных модулей и услуг и не может быть менее 50 000 рублей без НДС при хранении данных на серверах в РФ и 60 000 рублей без НДС при хранении данных в Microsoft Azure (за исключением неполного Расчётного периода). Данное условие работает при наличии выделенного менеджера со стороны Исполнителя.